



concorsi selezioni
comune di Trieste

triesteconcorsi.it **Piattaforma Gestione Domande Online**

Manuale per l'utente

Premessa

I passaggi fondamentali per il completamento della procedura di inserimento della domanda di partecipazione al bando di selezione sono:

1. **Registrazione e accesso** al portale tramite SPID/CIE/eIDAS
2. Verificare eventuali **allegati obbligatori** all'interno del testo del bando
3. **Invio** della domanda compilata in maniera telematica
4. Ricezione del **codice di riferimento** della propria domanda

Si ricorda che per qualsiasi problematica inerente alla procedura informatica di compilazione della domanda è possibile richiedere supporto nell'apposita CHAT disponibile in basso a destra.

La CHAT è attiva dal lunedì alla domenica dalle ore 08.00 alle ore 20.00.

Accesso con identificazione digitale

Per poter accedere alla piattaforma è obbligatorio essere in possesso di identificazione digitale. Sono previste le seguenti modalità: SPID, CIE, eIDAS.

ATTENZIONE! L'utilizzo dell'identificazione digitale è consentito solamente a carattere strettamente personale. L'utilizzo improprio di tale strumento verrà trattato secondo la normativa vigente.

Accesso e registrazione

Per poter compilare una domanda ad un bando di selezione è necessario effettuare la registrazione:

- Accesso alla Piattaforma mediante lo strumento di identificazione digitale (SPID, CIE o eIDAS);
 - Inserimento dei propri dati anagrafici, con indicazione di un indirizzo di posta elettronica ordinaria valido;
 - Per proseguire nella procedura, è necessario prendere visione dell'Informativa Privacy e spuntare la casella "Acconsenti" al trattamento dati.
 - Selezione del Bando di interesse: a questo punto viene inviata la mail di Conferma di Registrazione contenente un link di accesso (è normale che si subisca un logout automatico dalla Piattaforma);
 - Accesso al proprio account e-mail e presa visione della e-mail "Conferma di Registrazione al Bando";
 - Cliccando sul **link** presente nella e-mail sarà possibile procedere alla compilazione della domanda. Verrà richiesto nuovamente l'accesso tramite lo strumento di identificazione scelto.
- ✓ **Non cancellare l'e-mail; servirà per recuperare il link per effettuare ogni eventuale successivo accesso alla propria domanda prima di averla completata.**

Una volta effettuato l'accesso alla pagina principale del Bando è possibile:

1. Cliccare "Testo del bando", per visualizzare il testo ufficiale del bando di selezione;
2. Cliccare "Istruzioni all'uso della piattaforma", per visualizzare il presente manuale;
3. Cliccare "Avanti" per iniziare la compilazione.

Posso usare la stessa identificazione digitale per effettuare più registrazioni per lo stesso bando di selezione?

No, una identificazione digitale può essere usata solo per 1 registrazione per ciascun bando di selezione.

Posso usare la stessa identificazione digitale per registrarmi su più bandi di selezione?

Sì, è possibile registrarsi con la stessa identificazione digitale 1 volta per ciascun bando di selezione.

Non ho ricevuto l'email di conferma, cosa posso fare?

Controlla di aver inserito un indirizzo e-mail valido ed attivo. Verifica che l'e-mail non sia stata recapitata nella cartella SPAM o che l'e-mail non sia bloccata da un filtro antispam. L'e-mail di conferma viene inviata immediatamente, ma il tuo server di posta elettronica potrebbe avere un rallentamento momentaneo, attendi qualche minuto per verificare la ricezione.

Se si è sicuri di aver inserito un indirizzo errato è possibile modificarlo al login. Una volta selezionato il bando sarà inviata una nuova mail.

Compilazione della domanda

I campi contrassegnati con un asterisco * sono obbligatori; anche il caricamento di allegati è da ritenersi obbligatorio quando la domanda indica espressamente nella richiesta “allegato obbligatorio”.

In caso di mancata o errata compilazione, non sarà possibile procedere alla sezione successiva e verrà visualizzato un messaggio di errore.

- Le funzioni “Indietro” e “Avanti”: permettono la navigazione all'interno della domanda. Non utilizzare mai i tasti avanti ed indietro del browser.
- È possibile interrompere e **riprendere la compilazione** in un secondo momento: per farlo è possibile utilizzare il **link** ricevuto nella e-mail di conferma registrazione oppure rientrare nel portale e selezionare il bando di interesse e riprendere la compilazione dal punto nel quale è avvenuto il salvataggio.
- “Logout”: permette di chiudere la sessione SPID.

Se ho già compilato alcuni campi e clicco “Indietro”, perdo i dati già inseriti?

No, anche se torno “Indietro” alla pagina precedente, non perdo alcun dato, nemmeno se inserito nelle pagine seguenti.

Ho cliccato su “Salvare i dati inseriti” e ho interrotto la sessione, come faccio a riprendere la compilazione?

È sufficiente cliccare sul link di accesso precedentemente ricevuto nella email di conferma di registrazione. Il link reindirizzerà, previa autenticazione, direttamente all’ultima pagina del modulo salvata.

Ho cancellato l’e-mail di conferma con il link di accesso, come faccio?

È sufficiente accedere alla home page del portale, selezionare nuovamente il bando di selezione e sarà così possibile riprendere la compilazione.

Allegati

Per caricare un file è necessario utilizzare il pulsante “Caricamento di file” dove previsto. Nella finestra che si aprirà, cliccare “Selezionare file” e scegliere il documento che si desidera caricare.

I formati accettati sono pdf, p7m e jpeg di grandezza massima di 10MB ciascuno.

Per salvare, cliccare “Salvare le modifiche”.

Ho allegato il file sbagliato, come posso sostituirlo?

In caso di errore clicca “Modifica” per riaprire la finestra di upload e poi il tasto “Eliminare”.

Ho 2 file: uno con il fronte del documento e uno con il retro. Come faccio ad allegare un unico file?

Alcuni suggerimenti:

- *Esistono diversi programmi online mediante i quali è possibile unire diversi file pdf in un unico file.*
- *E’ possibile utilizzare un software di scrittura (es. “Word”) e inserire i singoli fogli del modulo come immagini. A quel punto è sufficiente salvare il file di testo con le immagini in uno dei formati accettati (es. pdf).*

Informativa

Per portare a termine la procedura di inserimento della domanda di partecipazione al bando di selezione è necessario che:

- il modulo sia **compilato** nelle sue parti obbligatorie;
- siano stati caricati gli **allegati** obbligatori.

Nella sezione "Informativa" Tramite il pulsante "Visualizza PDF domanda" è possibile prendere visione delle dichiarazioni rilasciate.

È **consigliato** visualizzare l'anteprima della domanda inserita.

È **consigliato** scaricare e salvare sul proprio dispositivo il pdf generato.

ATTENZIONE: DOPO L'INVIO NON SARA' PIU' POSSIBILE VISIONARE E SCARICARE IL PDF RIEPILOGATIVO DEI DATI INVIATI.

Conferma finale

Cliccando su "Invia", la domanda viene consegnata ufficialmente e non c'è modo di modificarla ulteriormente.

Sull'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione si riceverà una mail di "Conferma di partecipazione al Bando": la mail conterrà il proprio codice identificativo personale e il codice di riferimento della propria pratica.

È fondamentale salvare e conservare questi dati.